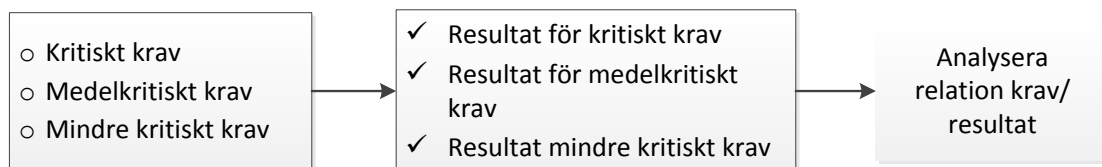


Värdering av relationen mellan krav och resultat

Analysen underlättas om kravens vikt identifieras så att analysen har något att ta avstamp ifrån.

Värdering av krav görs redan vid formulerandet i förfrågningsunderlag eller uppdragsbeskrivningar, utifrån hur verksamhetskritiskt det är att det enskilda kravet uppfylls.

När insamlandet är klart och resultat ska analyseras kan resultaten ställas mot vikten och bedömas på så sätt som bilden visar:



I analysen värderas i vilken mån de krav som ställts på verksamheten uppnåtts; helt, delvis eller inte alls. Om ett krav som bedömts vara särskilt viktigt eller verksamhetskritiskt inte uppfyllts helt eller delvis är det mer allvarligt än om det gäller ett mindre verksamhetskritiskt krav.

Observandum är att flera mindre brister sammantaget kan vara mer allvarligt eller lika allvarligt som en större brist. Likaså kan en brist som tidigare har fått anmärkning men inte åtgärdats vara allvarligare än en brist som nyligen uppmärksammats.