

Exempelmall vid åtgärder

Ansvarsfördelning mellan beställaren (den som har ansvar att genomföra uppföljning) och utföraren (den som, oavsett regiform, utför insatser):

- Beställaren begär åtgärdsplan
- Utföraren anger åtgärder
- Beställaren värderar åtgärdsplan
- Utföraren ansvarar för genomförande av åtgärder.
- Beställaren följer upp att åtgärder är genomförda

Begäran om åtgärdsplan	
Bakgrund	
<i>Beställaren beskriver orsaken till begäran om åtgärdsplan.</i>	
Tid	
<i>Beställaren anger inom vilken tid förbättringarna ska vara påbörjade samt helt eller delvis genomförda.</i>	
Godkännande	
<i>Beställaren anger när ifylld åtgärdsplan ska inkomma till kommunen för godkännande.</i>	
Uppföljning	
<i>Beställaren anger hur kommunen kommer att följa upp att åtgärderna har genomförts.</i>	
Konsekvenser	
<i>Beställaren anger vad som sker om påtalade brister inte åtgärdas inom utsatt tid eller bara åtgärdas till viss del.</i>	

Åtgärdsplan med orsaker		
Orsak	Aktiviteter	Tid och resurser
<ul style="list-style-type: none"> • Vilka orsaker finns till de påtalade bristerna? • Hur bedömer utföraren bristerna? 	<ul style="list-style-type: none"> • Vilka aktiviteter planerar utföraren att genomföra för att åtgärda bristerna? • På vilket sätt kommer de 	<ul style="list-style-type: none"> • Hur lång tid uppskattar utföraren det kommer att ta att åtgärda bristerna? • Vilka resurser kommer det att kräva?¹

¹ Genomförande av åtgärder för att nå upp till redan överenskommen kvalitetsnivå ska inte innebära extrakostnader för kommunen.

	planerade bristerna motverka dåligt resultat?	
<i>Utföraren anger orsaker</i>	<i>Utföraren anger aktiviteter</i>	<i>Utföraren anger tid och resurser</i>

Checklista

Värdera åtgärdsplan

När åtgärdsplanen inkommit behöver en värdering göras:

- Är åtgärderna som utföraren planerat tillräckliga för att åtgärda bristande resultat?
- Är det tydligt att aktiviteterna/åtgärderna kommer att påverka bristerna?
- Kan åtgärderna ge oönskade eller önskade bieffekter?
- Är åtgärderna realistiska i förhållande till resurser och allvarlighetsgrad?
- Är åtgärderna realistiska utifrån den ersättning utföraren får?
- Innehåller åtgärdsplanen förhållanden som inte utföraren kan påverka?

Följa upp åtgärdsplan

Utifrån allvarlighetsgrad på bristerna behöver eventuellt en uppföljning göras av att åtgärderna har genomförts, anges i begäran om åtgärdsplan.
